

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Мотыгинского района Красноярского края в 2023 году	
МБДОУ Кулаковский детский сад «Ручеек»	81,38

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	
сайт	стенд
36	13

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг		
Численность получателей услуг	Численность респондентов	%
40	27	68
Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %		
96	96	
Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %		
Пользовались	Удовлетворены	
85	96	

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %
78

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %
100

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 1 - оборудовано, 0 - не оборудовано						
Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
МБДОУ «Ручеек»	0	0	0	0	0	0

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 1 - обеспечено, 0 - не обеспечено							
Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
МБДОУ «Ручеек»	0	0	0	0	0	1	1

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %		
Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
МБДОУ «Ручеек»	93	93

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %	
Пользовались	Удовлетворены
70	100

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
МБДОУ «Ручеек»	40	27	68%

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
МБДОУ «Ручеек»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
МБДОУ «Ручеек»	13	15
Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами		
МБДОУ «Ручеек»	36	39
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		
МБДОУ «Ручеек»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде		
МБДОУ «Ручеек»	25	26

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
МБДОУ «Ручеек»»	22	23

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
МБДОУ «Ручеек»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Кулаковский детский сад «Ручеек»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Кулаковский детский сад «Ручеек»		25	27
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Кулаковский детский сад «Ручеек»		25	27

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		Выполнение индикатора	
Кулаковский детский сад «Ручеек»		19	19

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		Выполнение индикатора	
Кулаковский детский сад «Ручеек»		22	27

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Кулаковский детский сад «Ручеек»	22	27
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Кулаковский детский сад «Ручеек»	27	27

Предварительный расчет баллов по организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Кулаковский детский сад «Ручеек»	95,21	88,89	38,00	94,07	90,74	81,38

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

Кулаковский детский сад «Ручеек»

Сайт

Информация об учебных планах с приложением их копий

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Стенд

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг

Кулаковский детский сад «Ручеек»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

